

# Obchodní podmínky



## Všeobecné

### 1. Komunikace s klientem

- Na základě komunikace s klientem (telefonické, elektronické) je domluven termín pro osobní prohlídku objektu. Schůze proběhne v nejbližší možný termín.
- Během 48h dostane zákazník emailem již konkrétní cenovou nabídku.
- Zákazník odpoví na cenovou nabídku emailem a potvrdí nám akceptaci objednávkou.
- My ihned voláme nebo odepisujeme zákazníkovi s nabídkou nejbližšího termínu realizace. Ve většině případů je termín realizace do 48h od objednání.
- Po provedení služby je buď zakázka proplacena formou PPD panu Řehořkovi nebo v jiných případech se potvrdí realizace služby předávacím protokolem.
- V případě platby formou faktury je faktura zaslána na sídlo firmy na základě předávacího protokolu, a to elektronickou formou a je považována za doručenou (klient upozorní na změnu emailu).

### 2. Doplnkové služby nad rámec objednávky

- Dle domluvy lze na místě realizovat službu nad rámec objednávky, odběratel je seznámen s rozsahem a navýšením ceny služeb nad rámec původní objednávky.
- Veškeré služby objednané nad rámec objednávky budou připsané v předávacím protokolu při předání zakázky, následně se nacení dle firemního ceníku a připočtou k výsledné ceně.
- Vyhrazujeme si právo navýšení konečné ceny objednané služby vlivem skrytých vad na objektu (např. vyšší znečištění, než bylo po prohlídce, zdržení průběhu realizace vlivem dokončujících prací aj.), konečná cena bude navýšena dle firemního ceníku a objednatel bude o této situaci obeznámen.

### 3. Reklamace služby

- Vzhledem ke spotřebě služby již prováděním služby, službu po předání nelze již reklamovat.
- Klient je povinen po realizaci služby výsledek zkontrolovat, během této doby má možnost službu na místě reklamovat.
- Lhůta pro reklamaci končí zaplacením služby formou PPD nebo sepsáním předávacího protokolu.

### 4. Cena služby

- U zakázek celodenního charakteru opakujících se každý rok je dopředu vykomunikována aktuální cenová nabídka pro daný rok.
- Cena je aktualizována v závislosti vývoje míry inflace a vývoje cen obdobných firem daného sektoru.
- V případě prodlení platby faktury lze účtovat penále z prodlení dle podmínek uvedených na faktuře.



## Mytí výloh

### 1. Komunikace s klientem

- Na základě komunikace s klientem (telefonické, elektronické) je domluven termín pro osobní prohlídku objektu. Schůze proběhne v nejbližší možný termín.
- Během 24h dostane zákazník emailem již konkrétní cenovou nabídku.
- Zákazník odpoví na cenovou nabídku emailem.
- My ihned voláme nebo odepisujeme zákazníkovi s nabídkou nejbližšího termínu realizace. Ve většině případů je termín realizace do 48h od objednání.
- S klientem se na provozovně nebo elektronicky sepíše objednávka (servisní/ nepravidelná). Následně se služba realizuje.
- Po provedení služby je buď zakázka proplacena formou PPD panu Řehořkovi nebo v jiných případech se potvrdí realizace služby razítkem na záznamový arch. Záznamový arch nahrazuje předávací protokol. Každé razítko je za každou službu.
- V případě servisní služby Vás před dalším termínem budeme informovat o příchodu minimálně den dopředu formou SMS.
- V případě platby formou faktury je faktura zaslána na sídlo firmy na základě potvrzení razítkem, a to elektronickou formou a je považována za doručenou (klient upozorní na změnu emailu).

### 2. Změna objednávky, výpovědní lhůta

- Pravidelnost služby není smluvně vázána, zákazník si může pravidelnost kdykoliv změnit dle cenové nabídky.
- Nelze pouze měnit ze servisní služby na nepravidelnou službu bez výpovědní lhůty, která je dána 2 následujícími využití služby.
- Při změně pravidelnosti dojde ke změně ceny dle aktuálního ceníku.
- Zákazník má povinnost informovat o případné změně pravidelnosti naší společnost co nejdříve.

### 3. Reklamacce služby

- Vzhledem ke spotřebě služby již prováděním služby, službu po předání nelze již reklamovat.
- Klient je povinen po realizaci služby výsledek zkontrolovat, během této doby má možnost službu na místě reklamovat.
- Lhůta pro reklamaci končí zaplacením služby formou PPD, sepsáním předávacího protokolu nebo potvrzením razítkem do záznamového archu.

### 4. Cena služby

- Změna ceny služby u servisního cyklu je vyhrazena.
- Změna ceny je v závislosti na roční míře inflace a lze ji měnit zpětně.
- Zákazník má jistotu, že změna ceny služby nepřekročí míru inflace za dobu využívání služby. (Př. Inflace během 3 let je zvýšená o 3%, služba se zdraží maximálně o 3% za rok nebo u opakované o 9% po 3 letech u opakované, každoroční inflaci 3%).
- V případě prodloužení platby faktury lze účtovat penále z prodloužení dle podmínek uvedených na faktuře.