

Obchodní podmínky



1. Komunikace s klientem

- Na základě komunikace s klientem (telefonické, elektronické) je domluven termín pro osobní prohlídku objektu. Schůze proběhne v nejbližší možný termín.
- Během 24h dostane zákazník emailem již konkrétní cenovou nabídku.
- Zákazník odpoví na cenovou nabídku emailem.
- My ihned voláme nebo odepisujeme zákazníkovi s nabídkou nejbližšího termínu realizace. Ve většině případů je termín realizace do 24h od objednání.
- S klientem se na provozovně nebo elektronicky sepiše objednávka (servisní/ nepravidelná). Následně se služba realizuje.
- Po provedení služby je buď zakázka proplacena formou PPD panu Řehořkovi nebo v jiných případech se potvrdí realizace služby razítkem na záznamový arch. Záznamový arch nahrazuje předávací protokol. Každé razítko je za každou službu.
- V případě servisní služby Vás před dalším termínem budeme informovat o příchodu minimálně den dopředu formou SMS.
- V případě platby formou faktury je faktura zaslána na sídlo firmy na základě potvrzení razítkem, a to elektronickou formou a je považována za doručenou (klient upozorní na změnu emailu).

2. Změna objednávky, výpovědní lhůta

- Pravidelnost služby není smluvně vázána, zákazník si může pravidelnost kdykoliv změnit dle cenové nabídky.
- Nelze pouze měnit ze servisní služby na nepravidelnou službu bez výpovědní lhůty, která je dána 2 následujícími využití služby.
- Při změně pravidelnosti dojde ke změně ceny dle aktuálního ceníku.
- Zákazník má povinnost informovat o případné změně pravidelnosti naší společnost co nejdříve.

3. Reklamacce služby

- Vzhledem k vlivům zániku vlastností služby vlivem okolního prostředí nelze službu reklamovat.
- Klient je povinen po realizaci služby výsledek zkontrolovat, během této doby má možnost službu na místě reklamovat.
- Lhůta pro reklamaci končí zaplacením služby formou PPD nebo potvrzením razítkem do záznamového archu.

4. Cena služby

- Změna ceny služby u servisního cyklu je vyhrazena.
- Změna ceny je v závislosti na roční míře inflace a lze ji měnit zpětně.
- Zákazník má jistotu, že změna ceny služby nepřekročí míru inflace za dobu využívání služby. (Př. Inflace během 3 let je zvýšená o 3%, služba se zdraží maximálně o 3%).
- V případě prodlení platby faktury lze účtovat penále z prodlení dle podmínek uvedených na faktuře.